

# מדינת ישראל

## ועדת המכרזים הבין-משרדית

### להתקשרות עם נותני שירותים לזכאים לגמלת סיעוד

הנדון: פנייה מוקדמת לקבלת מידע - מכרז להתקשרות עם נותני השירותים לזכאים לגמלת סיעוד

#### 1. כללי:

- 1.1. המוסד לביטוח לאומי רוכש שירותי סיעוד עבור קשישים שנמצאו זכאים לגמלת סיעוד, בהתאם לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן – החוק). החוק קובע כי ועדה מקומית, הפועלת באזור גיאוגרפי מוגדר, ושהרכבה וסמכויותיה נקבעו בחוק, תיקבע מהם שירותי הסיעוד שיוענקו למבוטח מסוים, ואת זהותו של נותן השירותים שיספק למבוטח את שירותי הסיעוד. עוד קובע החוק כי המוסד יעביר את התשלום בגין מתן שירותי הסיעוד ישירות לנותן השירותים.
- 1.2. החלטת ממשלה מס' 1888 מיום 11 באוגוסט 2016 קבעה כי יש להנחות את החשבת הכללית במשרד האוצר להפעיל את סמכותה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – התקנות), ולהקים ועדת מכרזים בין-משרדית אשר תגבש מכרז חדש למתן שירותי סיעוד המשולמים לפי פרק י' לחוק. מטרת המכרז העתיד להתפרסם היא לשפר את השירות הניתן לזכאים כיום ולהגביר את התחרותיות בענף.
- 1.3. כחלק מההליך המכרזי לגיבוש עקרונות המכרז, ובהתאם לתקנה 14א' לתקנות, פונה בזאת ועדת המכרזים הבין-משרדית המשותפת למשרד האוצר ולמוסד לביטוח לאומי להתקשרות עם נותני השירותים לשם הענקת שירות לזכאים לגמלת סיעוד (להלן – ועדת המכרזים או הוועדה) לכל הרואה עצמו כבעל עניין בנושא הנדון, לשם קבלת עמדתו לסוגיות המפורטות להלן.

#### 2. מהות הפניה ואי התחייבות ועדת המכרזים:

- 2.1. מובהר בזאת כי פנייה זו הינה פנייה מוקדמת לקבלת מידע בלבד, ואין בה בשום צורה או דרך כדי להוות התחייבות או שלב כלשהו בהתקשרות כזו או אחרת עם מי מהמשיבים לפנייה. יודגש כי, פנייה זו איננה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות ואיננה מהווה הקמת מאגר ספקים.
- 2.2. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המידע יחולו על המשיב לפנייה בלבד והוא לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הגשת המענה לפניה.
- 2.3. ועדת המכרזים אינה מתחייבת להשתמש במידע, כולו או מקצתו, למטרת הכנת מכרז, הליך תחרותי מכל סוג ו/או לכל מטרה אחרת.
- 2.4. הגשת מענה לפנייה אינה מעניקה למוסר המידע כל זכות כלפי ועדת המכרזים ואינה מטילה על הוועדה חובה כלשהי.
- 2.5. הוועדה לא תישא בכל תשלום או הוצאה שייגרמו למוסר המידע בגין פנייה זו ועקב המגעים עמו, אם יקוימו, בהקשר לבדיקת המידע או כל הקשר אחר בעניין זה.

- 2.6. הוועדה תהא רשאית להעביר כל מידע או נתון הקשור למידע שנמסר לה וכן לפרסם בדרך של מכרז ו/או בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר ייאסף אצלה כתוצאה מהליך זה. ככל שהמידע שיימסר במסגרת המענה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשיב, יצוין הדבר במפורש, תוך ציון החלק החסוי. על אף האמור, מתחייבת הוועדה שלא לפרסם, בדרך זו או אחרת, את זהות המשיב לבקשה זו.
- 2.7. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להיפגש עם המשיבים, כולם או חלקם, ולבקש מהם מידע נוסף.
- 2.8. מענה לפנייה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז, לא יקנה יתרון למי שענה לפנייה רק בשל כך שנענה לפנייה, ולא יחייב שיתופו במכרז או התקשרות עמו בכל דרך אחרת, ככל שיפורסם מכרז בנושא זה.
- 2.9. המשיבים יהיו מנועים מלהפנות כנגד ועדת המכרזים או מי שאליו תעביר את המידע שיתקבל, טענה או דרישה או תביעה כלשהי בדבר זכויות כלשהן הקשורות ו/או הנובעות מתשובתם לפנייה זו או מהחומר או המידע שיצורף למענה (לרבות בדבר שימוש בהם).
- 2.10. משיב, המגיש מענה לשאלון המצורף, מסכים לכל תנאיו ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת ועדת המכרזים או כל משרד ממשלתי אחר או חברה ממשלתית בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו במענה לשאלון זה.
- 2.11. משיב, המגיש מידע במענה לפנייה זו, מתחייב בכך שבמסגרת המידע שהגיש ו/או כל שימוש שיעשה בו כאמור לעיל, לא תיפגענה זכויות, לרבות זכויות יוצרים או סוד מסחרי של צד שלישי. המשיב לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את ועדת המכרזים מיד עם הצגת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 2.12. מסמכי פנייה זו הנם רכושה של ועדת המכרזים והם מושאלים למשיבים לשם הכנת המענה לפנייה והגשתו בלבד. אין המשיבים רשאים להעתיק, לשכפל או לעשות שימוש כלשהו במסמכי פנייה זו לכל מטרה אחרת.

### 3. פרסום ומענה:

- 3.1. מסמכי פנייה זו מפורסמים החל מיום 18.1.17 באתר האינטרנט של החשב הכללי בכתובת [www.mof.gov.il/ag](http://www.mof.gov.il/ag), תחת לשונית "מכרזי חשכ"ל".
- 3.2. ניתן להיענות לפנייה זו ולהעביר מידע כמבוקש על ליום 8.2.17 בשעה 14:00. כל מענה שיתקבל לאחר מועד זה לא יבוא לעיון ועדת המכרזים.
- 3.3. את המענה לפנייה זו יש לשלוח לכתובת דוא"ל [sieud.tender@mof.gov.il](mailto:sieud.tender@mof.gov.il) לידי מר גל לנדו (להלן – נציג ועדת המכרזים)
- 3.4. המענה יוגש בעברית.
- 3.5. המענה לפנייה זו ישלח בקובץ וורד, לידי נציג ועדת המכרזים בדרך המפורטת בסעיף 3.3 לעיל, ותכולתו תהיה כדלקמן:

- התייחסות לסוגיות ולשאלות המפורטות בסעיף 4 שלהלן, כולן או חלקן, לפי החלטתו של המשיב, ובהתאם לעניין.
  - פרטי המשיב, לרבות שם המשיב, צורת התאגדות, שם איש קשר, טלפון, פקס, דוא"ל וכתובת.
  - ניתן ואף מומלץ להגיש כל חומר, מסמכים, אסמכתאות ומענה נוסף, המשלימים את התשובות לסוגיות המפורטות בסעיף 4 על פי שיקול דעת מוסר המידע.
- 3.6. אורך המענה לכל הסוגיות המפורטות בסעיף 4 לא יעלה על ארבעה עמודים. ועדת המכרזים, רשאית לפי שיקול דעתה, שלא להתייחס למענה ארוך יותר ככל שיתקבל.

#### 4. סוגיות להתייחסות:

- 4.1. מהם תנאי הסף אשר לשיטתכם יש לקבוע במכרז על מנת לאפשר את פתיחת התחרות למספר הגדול ביותר של נותני שירותים, קיימים וחדשים, תוך שמירה והקפדה על שחקנים בעלי יכולת לאספקת השירותים נשוא המכרז?
- 4.2. כיצד ניתן לשיטתכם לעודד את התחרות בין נותני השירותים במהלך תקופת ההתקשרות, הן ברמת הוועדה המקומית והן ברמה הארצית?
- 4.3. אילו פרמטרים אתם מציעים לוועדת המכרזים לקבוע בהליך התחרותי? כלומר, פרמטרים שעל בסיסם יתבצע הליך בחירת הזוכים במכרז ועל בסיסם יקבע אלו חברות זכו או לא זכו במכרז?
- 4.4. מהי הסנקציה שאתם מציעים להטיל על חברה או סניף של חברה שזכו במכרז, אולם מסיבות שונות החליטו שלא לספק שירות בוועדה מקומית מסוימת? הסיבה להטלת סנקציה כאמור היא בשל העובדה כי סניף/חברה שיזכו במכרז ולא יספקו שירות בפועל, "ידחקו החוצה" חברות/סניפים שהיו יכולים לספק שירות (אילו היו נבחרים כזוכים במכרז).
- 4.5. איזה תנאים במכרז הקיים או בהתקשרות מונעים את התחרותיות בין השחקנים בשוק? מהי עמדתכם לאמצעי השיווק האגרסיביים הנהוגים כיום בשוק?
- 4.6. מהם הפרמטרים האיכותיים, אשר לשיטתכם מבדילים בין חברה המספקת שירות טוב ללקוחותיה לבין חברה המספקת שירות ברמה נמוכה יותר? בתשובתכם הקפידו להציע פרמטרים אובייקטיביים, ברי השוואה הניתנים לכימות?
- 4.7. מהם הכלים העומדים לרשות חברה או עמותה המספקת שירותי סיעוד, לבחינת איכות השירות הניתן על ידי המטפלים שהיא מעסיקה? כיצד מדידה זו באה לידי ביטוי? מהם האמצעים העומדים לרשות החברה לטובת אכיפת טיב השירות שניתן למטופלים?
- 4.8. מהם תנאי העבודה שחשובים למטפלות ומשפיעים על שביעות רצונן מהעבודה? מהי יכולת נותני השירותים לעשות, בתנאים הקיימים, בכדי לספק למטפלות תנאים אלו?
- 4.9. מהי לשיטתכם ההכשרה הנדרשת למטפלות? איזה שינויים אתם מציעים במערך ההדרכה הקיים? מה דעתכם על משך ההכשרה הנדרש היום למטפלת ותוכנית הלימודים ביחס לדרישות המקצועיות מהמטפלות המטפלות במטופלים ברמות תפקוד שונות?

4.10. בהינתן מאפייני כוח האדם הקיים, כיצד לשיטתכם ניתן לעודד כניסה של מטפלות חדשות לשוק הסיעוד?

4.11. כיצד ניתן לתמרץ את חברות הסיעוד להעניק שירות איכותי יותר למטופלים? מהו לדעתכם מודל לתמרוץ נכון יותר? האם מודל לתמרוץ חברות הסיעוד או מודל ישיר לתמרוץ המטפלות? אנא הציגו טיעונים בעד ונגד.

4.12. התייחסות כללית נוספת לאילו מן הסוגיות שלא הוצגו לעיל.

## 5. תנאים נוספים:

5.1. בקשה זו לקבלת מידע מיועדת לבצע סקר שוק ולקבל מידע, העשוי לשמש לבחינה ולקבלת החלטות לקראת הליכי מכרזים ו/או הליכים אחרים ו/או התקשרויות שבכוונת ועדת המכרזים לבצע בעתיד, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך לנמק את החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא פיצוי למשיבים לבקשה זו.

5.2. אין לראות בבקשה זו תהליך של בחירת ספק ואין היא מחייבת את ועדת המכרזים בכל צורה שהיא כלפי מי מהמשיבים. עצם הגשת מענה לא תחייב את ועדת המכרזים לבדיקה, לרכישה, להתקשרות עתידית או למתן יתרון עתידי למי מהמשיבים לפנייה.

5.3. אם וכאשר תחליט ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על עריכת מכרז או מכרזים או כל הליך אחר, לא תהא חייבת הוועדה להיצמד לנכלל בפנייה זו.